

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I prodotti in vendita sul sito www.convenzioni-enilive.veryprice.it (di seguito, il “Sito”) sono offerti da Jakala S.p.A. S.B., con sede legale in Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano, C.F. e P.I. e n. Iscrizione al Registro Imprese di Milano 08462130967 - Capitale sociale deliberato 3.934.182,00 Euro, sottoscritto e versato per 3.602.225,00 Euro (di seguito, anche “Jakala”). L’offerta e la vendita dei prodotti presenti sul Sito sono regolate dalle presenti condizioni generali di vendita (di seguito, le “Condizioni Generali di Vendita”).

Accettazione delle condizioni generali di vendita

Accesso al Sito

Modalità di acquisto

Modalità di pagamento

Modalità e spese di consegna

Diritto di recesso

Garanzie

Privacy

Reclami

Legge applicabile

Accettazione delle condizioni generali di vendita

1. Il contratto stipulato tra Jakala e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Jakala. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito specificate.

2. Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 49 e segg. D.Lgs. n.206/2005 sulle vendite a distanza.

Accesso al Sito

3. All'atto della prima registrazione al Cliente verrà chiesto di accedere al Sito utilizzando la propria mail e un codice di registrazione: dovrà impostare obbligatoriamente al primo accesso una password che dovrà essere univoca ed evitare combinazioni facili da identificare.

Per gli accessi successivi, il Cliente dovrà sempre utilizzare la propria e-mail come username e la password da lui scelta. È possibile chiedere la generazione di una nuova password, qualora sia stata smarrita, direttamente dalla pagina di login cliccando su “*Ho dimenticato la password*” e inserendo l'e-mail utilizzata in fase di registrazione per riceverne una nuova.

La password è strettamente personale e non deve essere comunicata e/o condivisa con terzi. Il Cliente è unico responsabile della riservatezza delle credenziali di accesso.

In nessun caso Jakala potrà essere ritenuta responsabile dell'indebito utilizzo delle credenziali da parte di terzi ove dovute a furto, smarrimento, incuria nella conservazione da parte del Cliente o, comunque, a cause non imputabili a Jakala medesima.

Modalità di acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico gestito da Jakala al momento dell'inoltro dell'ordine, visionabili online all'indirizzo (URL) www.convenzioni-enilive.veryprice.it, così come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto fisico può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Parimenti le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, in quanto potrebbero essere non perfettamente riferibili alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

4.1 La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Jakala mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Jakala. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento. Jakala si impegna sempre a garantire la correttezza delle informazioni pubblicate sul sito, ma l'ampiezza del catalogo e la mole delle informazioni in esso contenute comportano il possibile rischio di un'inconveniente tecnico che generi per errore un prezzo di vendita diverso da quello effettivo. Ci riserviamo pertanto la facoltà di annullare l'ordine in caso di pubblicazione errata di un prezzo, sarà premura del nostro Customer Service avvisare il Cliente.

4.2 Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Jakala garantisce tempestiva comunicazione al Cliente, provvedendo a rimborsare le somme eventualmente già pagate nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre 14 giorni dalla suddetta comunicazione.

Modalità di pagamento

5. **Carta di credito:** Il sistema di pagamento accetta attualmente le carte dei circuiti Mastercard, Maestro e Visa; sono comprese le carte PostePay ma escluse le carte Visa Electron non abilitate ai pagamenti online. Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, la transazione sarà autorizzata al momento dell'ordine.

PayPal: Selezionando il tipo di pagamento PayPal, sarai reindirizzato ad una pagina del sito PayPal dove inserirai il tuo indirizzo e-mail e la tua password ed effettuerai il pagamento. I tuoi dati finanziari non saranno condivisi con Jakala ma saranno gestiti direttamente da PayPal. Accettiamo esclusivamente conti PayPal verificati. Collegati al sito di PayPal per verificare il tuo conto.

5.1 In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di Jakala S.p.A., verrà richiesto contestualmente da Jakala l'annullamento della transazione. I tempi di annullamento, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario. Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso Jakala può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato rimborso dell'importo da parte del sistema bancario.

5.2 Jakala si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Jakala si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

5.3 In nessun momento della procedura di acquisto Jakala è in grado di memorizzare informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Jakala conserverà tali dati. In nessun caso Jakala può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento dei prodotti

acquistati.

Modalità e spese di consegna

6. I prezzi per l'acquisto dei prodotti in vendita si intendono comprensivi di IVA (con aliquota ordinaria vigente al momento dell'acquisto). Potranno beneficiare dell'aliquota IVA agevolata al 4% o del regime di non imponibilità IVA, ex art. 72 del D.P.R. 633/72, solo coloro che avranno prodotto idonea documentazione comprovante il proprio diritto.

In ogni caso, la vendita deve intendersi subordinata alla preventiva verifica da parte di Jakala della documentazione prodotta.

Le spese di consegna dei Prodotti fisici presso luoghi differenti da quelli presenti in elenco sono a carico del Cliente e verranno riportate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merceda parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.

Non potranno in nessun caso effettuare acquisti tutti coloro che intendano acquistare i prodotti offerti in vendita a scopo di successiva rivendita.

È comunque esclusa la consegna presso caselle postali o fermoposta.

I Voucher Digitali acquistati sono resi disponibili in tempo reale alla sezione *"I TUOI ORDINI"*.

Accedendo alla sezione *"I TUOI ORDINI"* è possibile:

- visualizzare il voucher acquistato;
- scaricare in pdf il voucher;
- salvare il codice ricevuto.

I voucher digitali scaduti non saranno, in nessun caso, rimborsati e/o riemessi da Jakala.

6.1 Nel corso della procedura di acquisto, il Cliente potrà richiedere a Jakala l'emissione della fattura fiscale compilando il form dedicato.

Se il documento di fatturazione non dovesse essere richiesto contestualmente all'inserimento dell'ordine non potrà in nessun caso essere emesso a posteriori.

Il sistema di vendita di Jakala, in quanto venditore online, non impone l'emissione della fattura (né dello scontrino o della ricevuta fiscale) ad un consumatore (non titolari di partita IVA), secondo l'art. 22 del Decreto del Presidente della Repubblica del 26/10/1972 n. 633 e l'articolo 2, lettera oo) del DPR 21 Dicembre 1996, n. 696 (come confermato dalla Risoluzione n. 274/E del 5 novembre 2009).

6.2 La disponibilità dei prodotti in vendita è limitata alla disponibilità dei prodotti stessi ed è condizione per la validità delle offerte. In caso di esaurimento – anche temporaneo – delle scorte, Jakala ha il diritto di rifiutare la richiesta di acquisto del Cliente mediante formale comunicazione a mezzo e-mail. Jakala provvederà a rimborsare le somme eventualmente già pagate dal Cliente nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui l'ordine è stato annullato. I prodotti richiesti vengono consegnati nel minor tempo possibile, normalmente entro 5/7 giorni lavorativi. Jakala si impegna a rispettare, come tempo massimo di consegna, un periodo non superiore a 30 giorni dalla data di accettazione dell'ordine, salvo casi di forza maggiore. Il tempo massimo di consegna viene calcolato a partire dalla data di conclusione del contratto. In caso di ritardo superiore a 30 giorni, il Cliente e Jakala concorderanno l'eventuale nuova data di consegna ove il Cliente non dichiara la propria intenzione di recedere dal contratto di vendita comunicandolo preferibilmente tramite una segnalazione dal form CONTATTI del sito.

6.3 Salvo esplicita indicazione da parte del Servizio Clienti di Jakala, la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via email;

che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reglette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 8 giorni dalla avvenuta consegna tramite una segnalazione dal form CONTATTI del Sito, fatto salvo in ogni caso il diritto del Cliente alla garanzia legale di conformità di cui al successivo punto 8 e seguenti ed al diritto di recesso di cui al successivo punto 7 e seguenti.

Ove si rendessero necessarie per la gestione della sostituzione, potranno essere richieste all'Acquirente anche le foto dell'imballo (tutti i 6 lati dell'imballo) e del prodotto; anch'esse dovranno pervenire entro 8 gg solari dall'effettiva consegna del prodotto.

6.4 Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, il contratto di vendita si intenderà risolto con rimborso del relativo prezzo pagato dal Cliente.

Diritto di recesso

7. Ai sensi degli artt. 52 e ss. del D.L.vo 206/2005 e successive modifiche, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatta eccezione per le tipologie di prodotti per i quali questo è espressamente escluso (cfr. art. 59 D.L.vo 206/2005) e fatto salvo quanto indicato al successivo punto 7.2 e seguenti.

7.1 Il diritto di recesso può essere esercitato entro il termine di 14 giorni dal ricevimento del prodotto o dall'acquisto del Voucher Digitale (reso disponibile in tempo reale sul Sito) con le seguenti modalità: i) il Cliente provvede ad inviare comunicazione scritta (lettera o e-mail), indirizzata a: Jakala S.p.A. S.B. .. A tal fine è possibile utilizzare anche il modulo di recesso pubblicato sul Sito alla sezione CONTATTI, ma non è obbligatorio; ii) il Cliente dovrà obbligatoriamente riportare l'indicazione dei prodotti acquistati di cui chiede il recesso e il relativo Numero di ordine che troverà indicato nella *"conferma ordine"* sul modulo di reso ricevuto unitamente ai documenti di consegna; iii) la restituzione del prodotto dovrà aver luogo presso Jakala S.p.A. S.B. . – Magazzino 3 - Via Santi n. 1/2 - Nichelino (TO) nel termine di 14 giorni dalla data di esercizio del recesso. Per i prodotti fisici il termine è rispettato se il consumatore rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il consumatore sostiene solo il costo diretto della restituzione dei beni. I Voucher Digitali non dovranno essere restituiti ma saranno annullati da Jakala, salvo il caso in cui siano già stati utilizzati dal Cliente.

7.2 Il diritto di recesso per i prodotti fisici è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es: accessori, ecc.);

il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi e software informatici sigillati, aperti dal Cliente;

- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le

sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre la copia del documento di trasporto; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;

- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino di Jakala, è a carico e sotto la completa responsabilità del Cliente;

- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Jakala darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione;

- Jakala non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

7.3 Il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del prodotto, eventualmente comprensivo delle spese di consegna, sarà effettuato entro 14 giorni dal momento in cui il Cliente ha informato Jakala della sua decisione di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti e a condizione che tale mezzo non comporti alcun costo aggiuntivo quale conseguenza del rimborso. Resta inteso che Jakala, salvo il caso in cui si sia offerta di ritirare autonomamente il prodotto, può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il prodotto o finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito il prodotto medesimo.

7.4 Fermo restando che il Cliente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni medesimi il diritto di recesso è escluso relativamente a:

a) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

b) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;

c) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;

d) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;

e) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;

f) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Jakala provvederà alla relativa comunicazione a mezzo e-mail; il prodotto rimarrà a disposizione del Cliente presso il magazzino di Jakala per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla data di invio dell'e-mail. Decorso tale termine Jakala si impegna a restituire il prodotto al Cliente a mezzo corriere. Le spese di spedizione e il prezzo del prodotto, ove già rimborsato, verranno addebitate al Cliente.

Garanzie

8. Tutti i Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi in favore dei consumatori per i difetti di conformità, ai sensi degli artt.128 e seguenti D. Lgs. n.206/2005 e successive modifiche e, ove presente, dalla garanzia convenzionale del produttore. Per fruire delle garanzie spettanti a ciascuno, il Cliente dovrà conservare il documento di trasporto (DDT) o la fattura se richiesta:-

8.1 La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Essa ha natura volontaria e non sostituisce, né limita né esclude o pregiudica il diritto alla Garanzia Legale di Conformità. La durata, l'estensione territoriale, le modalità di fruizione, i tipi di danni/difetti coperti e le eventuali limitazioni della Garanzia Convenzionale del Produttore sono elementi indicati nel c.d. certificato di garanzia contenuto nella confezione del prodotto.

8.2 La garanzia di 24 mesi ai sensi degli artt.128 e seguenti D. Lgs. n.206/2005 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale).

8.3 In caso di difetto di conformità, Jakala provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi degli artt.128 e seguenti D. Lgs. n.206/2005, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Jakala. Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto, il Cliente era stato informato specificamente del fatto che una caratteristica particolare del bene si discostava dai requisiti oggettivi di conformità e il Cliente ha espressamente e separatamente accettato tale scostamento al momento della conclusione del contratto.

8.4 Il Cliente può richiedere, a sua scelta, (i) una congrua riduzione del prezzo o (ii) la risoluzione del contratto, salvo ove il difetto di conformità sia solo di lieve entità, ove ricorra una delle seguenti situazioni:

- a) la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose;
- b) il venditore non ha provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro il termine congruo, tenuto conto della natura e dello scopo per il quale il Cliente ha acquistato il bene;
- c) la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al Cliente;
- d) si manifesta un difetto di conformità nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del prodotto;
- e) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto;
- f) il venditore ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze che non procederà al ripristino della conformità entro un periodo ragionevole.

Nel determinare l'importo della riduzione o la somma da restituire, Jakala tiene conto della diminuzione del valore del prodotto rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme.

8.5 Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei beni consegnati a norma del contratto di vendita e sussiste una causa di risoluzione del contratto di vendita ai sensi dell'articolo 135-bis del Codice del Consumo, il consumatore può risolvere il contratto limitatamente ai beni non conformi e a quelli

acquistati insieme ai beni non conformi, qualora non sia ragionevolmente presumibile la sussistenza di un interesse del consumatore a mantenere nella propria disponibilità i beni non affetti da vizi.8.6 Se il consumatore risolve interamente il contratto di vendita o limitatamente ad alcuni dei beni consegnati in forza del contratto di vendita:

- a) il consumatore restituisce il bene al venditore, a spese di quest'ultimo, e
- b) il venditore rimborsa al consumatore il prezzo pagato per il bene al ricevimento del bene o delle prove fornite dal consumatore in ordine al fatto di aver restituito o spedito il bene.

Privacy

9. Jakala S.p.A. S.B. . con sede in Corso di Porta Romana n. 15, 20122 Milano tratta i dati inerenti alla vendita dei Prodotti ai sensi del D. Lgs. 196/03 così come modificato dal D. Lgs. 101/2018 nonché del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") in qualità di Titolare del trattamento.

Si invita a voler prendere visione dell'informativa privacy nel footer del Sito.

Reclami

10. Per qualsiasi informazione ovvero per proporre eventuale reclamo, potrà rivolersi a Jakala S.p.A. S.B. s.u., Corso di Porta Romana n. 15, 20122, Milano. Per qualsiasi informazione è possibile contattare il servizio clienti dedicato aprendo una segnalazione dal form alla sezione CONTATTI.

Legge applicabile

11. Il contratto di vendita tra il Cliente e Jakala s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza o di domicilio; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Milano.

Gestione dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)

12. In ossequio a quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 49/2014 in materia di gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), Jakala assicura, a fronte dell'acquisto di una nuova apparecchiatura elettrica ed elettronica destinata ad un nucleo domestico, il ritiro gratuito del prodotto usato.

Il ritiro dell'apparecchiatura usata si intende in ragione di uno contro uno, e per prodotti di tipo equivalente. Deve intendersi per "equivalente" l'apparecchiatura ritirata che abbia svolto la stessa funzione dell'apparecchiatura fornita ed acquistata. Ad esempio, a fronte dell'acquisto di un nuovo telefono cellulare, è restituibile un telefono cellulare.

Per esercitare il diritto al ritiro gratuito del rifiuto RAEE, l'Utente dovrà avvalersi della seguente procedura: entro le 24 ore solari successive all'esecuzione di un ordine inviare una richiesta di ritiro gratuito del rifiuto RAEE compilando il Form Online nella pagina CONTATTI, indicando, il numero d'ordine di Assistenza (visibile nella pagina I TUOI ORDINI) e la tipologia di apparecchiatura che si intende rendere.

Ricevuta da Jakala la richiesta di ritiro dei RAEE secondo le modalità appena descritte, l'Utente verrà contattato dal fornitore incaricato del servizio per concordare la data del ritiro, che avverrà entro e non oltre il trentesimo giorno dalla data di evasione dell'ordine del prodotto nuovo contestualmente alla consegna del prodotto ordinato. Si precisa, pertanto, che il ritiro del RAEE non avverrà contestualmente alla consegna del prodotto nuovo. Per conoscere l'elenco dei prodotti aventi diritto al ritiro gratuito, si rimanda agli allegati I, II, III e IV del Decreto Legislativo 49/2014.

Modifiche e aggiornamenti

13. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere di volta in volta modificate, anche a fronte di modifiche della normativa di riferimento. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci con riguardo ai contratti di vendita dei Prodotti stipulati dalla data di loro pubblicazione ed accettazione da parte del Cliente.

13.1 Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 130 del 6 agosto 2015, contenente disposizioni per l'attuazione della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, comunichiamo l'esistenza di una piattaforma di risoluzione alternativa delle controversie online raggiungibile all'indirizzo che segue:

[Risoluzione online delle controversie](#)

TERMINI E CONDIZIONI DELLE GIFT CARD VERY PRICE

1. Utilizzo dei Codici Gift Card.

I Codici Gift Card Very Price ("Codici Gift Card") possono essere utilizzati solo per l'acquisto di prodotti su www.veryprice.it. Se il totale dell'ordine è superiore al valore del Codice Gift Card, la differenza dovrà essere pagata utilizzando un altro metodo di pagamento tra quelli accettati su Very Price. Se il totale dell'ordine è inferiore al valore della Gift Card il saldo residuo del Codice Gift Card verrà visualizzato sull'account Very Price del cliente e sarà utilizzabile entro la data di scadenza. Per visualizzare il saldo del Codice Gift Card, si potrà visitare la sezione. Il mio profilo su Very Price. L'utilizzo dei Codici Gift Card non comporta l'applicazione di spese aggiuntive.

2. Limitazioni.

I Codici Gift Card non possono essere ricaricati, rivenduti, convertiti in denaro o utilizzati con modalità diverse da quelle specificamente previste dai presenti Termini e Condizioni.

Il saldo residuo di un Codice Gift Card associato ad un account Very Price non può essere trasferito su un altro account Very Price.

L'eventuale saldo residuo della Gift Card non potrà in alcun caso essere convertito in denaro.

3. Rischio di perdita.

La titolarità ed il conseguente rischio di perdita di un Codice Gift Card si trasferiscono in capo all'acquirente o al destinatario al momento della trasmissione via posta elettronica. Jakala S.p.A. S.B. non può essere in alcun caso ritenuta responsabile in caso di perdita, furto, distruzione o utilizzo non autorizzato dei Codici Gift Card.

4. Frode.

Nel caso in cui un Codice Gift Card generato o ottenuto in modo fraudolento venga utilizzato per effettuare acquisti su Very Price, Jakala S.p.A. S.B. si riserva il diritto di chiudere l'account del cliente e di addebitare l'importo degli ordini su metodi di pagamento alternativi.

5. Limitazione di responsabilità.

I Codici Gift Card vengono consegnati "As is" cioè senza alcuna garanzia, espressa o implicita, ivi incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie espresse o implicite di commerciabilità o idoneità ad un particolare scopo. In caso di mancato funzionamento del Codice Gift Card il cliente potrà unicamente richiedere, e Jakala sarà unicamente responsabile per, la sostituzione del Codice Gift Card stesso. Ove le disposizioni di legge applicabili non consentano di prevedere limitazioni

alle garanzie ovvero esclusioni o limitazioni di responsabilità in relazione ad alcuni danni, alcune o tutte le esclusioni o limitazioni sopra indicate non potranno essere applicate.

6. Disposizioni generali.

Per tutti gli acquisti effettuati sul sito Very Price si applicano le Condizioni generali di vendita del sito.

I Codici Gift Card sono emessi da Jakala S.p.A. S.B. .

Acquistando e/o utilizzando un Codice Gift Card, si accettano le presenti condizioni generali di utilizzo. Ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori informazioni sull'identità, sulla titolarità del Codice Gift Card o dell'account Very Price, prima di aggiungere

un Codice Gift Card all'account Very Price o al saldo dei Codici Gift Card Very Price del cliente.

Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni generali di utilizzo si applicano le condizioni di vendita del sito Very Price.

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti condizioni di volta in volta a nostra discrezione.

Le presenti condizioni sono applicabili nei limiti previsti dalla legge.

